

Aviso Legal Hoteles ESTELAR

Hoteles ESTELAR informa a todos los usuarios de su página WEB que al ingresar al portal manifiestan conocer y aceptar las políticas de uso del mismo y se comprometen a utilizarlo dando estricto cumplimiento a la legislación vigente y particularmente a no utilizar la información aquí contenida para fines ilícitos o que afecten directa o indirectamente a la cadena o a sus clientes.

La información aquí contenida es de uso institucional e informativo. Ha sido publicada con el fin de informar a nuestros Usuarios acerca de los hoteles de la cadena, experiencias, promociones, destino en los cuales estamos presentes, plan de fidelización, mapa de ubicación de todos nuestros hoteles, acceso a las redes sociales e inscripción al boletín semanal y demás productos y servicios que ESTELAR pone a su disposición a través de Internet.

Se prohíbe la reproducción, copia, distribución, difusión y/ o modificación sin previa autorización por parte de ESTELAR, de los contenidos de la página (textos, fotografías, videos, imágenes, marcas, lemas, nombres comerciales, enseñas comerciales, logotipos y /o diseños) y demás elementos integradores de este sitio web.

Hoteles Estelar no se hace responsable de la disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario por medio del portal, tampoco de la información allí no contemplada. Todos los servicios y productos descritos, ofrecidos o vendidos en www.hotelesestelar.com están sujetos a los reglamentos aplicables según la naturaleza de los mismos y a los términos y condiciones, incluidas restricciones y condiciones de uso, establecidos por la cadena.

Todos los usuarios que suministren información en el portal manifiestan conocer y aceptar el Manual de Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Hoteles Estelar El cual puede encontrar en el siguiente link:

<http://www.hotelesestelar.com/manual-de-politicas-de-privacidad-y-tratamiento-datos-personales-hoteles-estelar-s-a/>

Las Aerolíneas se reservan el derecho de cambiar en cualquier momento, sin previo aviso, las condiciones de acceso y uso a su página WEB así como de modificar o suprimir productos y servicios ofrecidos en el portal.

Las condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y en particular por las

normas especiales que sobre la materia puedan ser aplicables y serán sometidas a la jurisdicción de los jueces colombianos.

Cuando reserve nuestros servicios a través de www.hotelesestelar.com o de la central telefónica de reservas, podrá ejercer el derecho de retracto a más tardar dentro de los cinco días hábiles siguientes a partir de la confirmación de compra. El retracto no procederá para reservas cuya fecha de ingreso sea antes de cinco días. Para retractarse, envíe un correo electrónico a retracto@hotelesestelar.com si realizó su compra a través de la página web, o comuníquese con la central de reservas si realizó su compra por dicho canal. El reembolso del dinero se realizará sin deducciones de ninguna clase, mediante consignación bancaria a nombre del titular de la reserva o mediante reversión a la tarjeta de crédito utilizada para la compra, según el método de pago utilizado, dentro de los 30 días calendario siguientes al ejercicio del retracto.

Cuando reserve nuestros servicios a través de www.hotelesestelar.com o la central telefónica de reservas y haya utilizado como medio de pago una tarjeta de crédito o de débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico y el medio de pago utilizado es emitido por una entidad financiera domiciliada en Colombia, podrá solicitar la reversión en caso de fraude, operación no solicitada o producto adquirido no recibido.

En caso de alguna pregunta, sugerencia o comentario respecto de la información aquí divulgada o de advertir la existencia de algún error, insuficiencia, falta de claridad o de vencimiento de los términos de validez de dicha información, Ponemos a disposición el correo redes@hotelesestelar.com.