

## CONTRATO DE HOSPEDAJE

**OBJETO:** Por virtud del presente contrato, el HOTEL suministrará al HUÉSPED el servicio de alojamiento en la habitación por el número de noches detallados en el encabezado de la tarjeta de registro hotelero, así como los servicios accesorios que solicite el HUÉSPED. **PRECIO:** Por la prestación de los servicios, el HUÉSPED pagará la tarifa por noche que se indica en la presente tarjeta de registro hotelero incluido impuestos, además de los consumos accesorios que realice durante su estadía, todo lo cual se discriminará en el folio informativo anexo a la factura correspondiente. En caso de operación exenta o excluida, en la factura se aplicará el valor de la tarifa sin impuestos. **ALCANCE DE LOS SERVICIOS:** (i) La prestación de los servicios estará sujeta a disponibilidad y existencias físicas de insumos, bienes, facilidades o espacios. **DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL HOTEL:** (i) El HOTEL podrá en cualquier momento disponer un cambio de habitación, siempre que se trate de una habitación de iguales o mejores condiciones o se deba a una situación de fuerza mayor o caso fortuito. (ii) Al momento del registro del HUÉSPED, el HOTEL podrá requerir una tarjeta de crédito que respalde el valor del alojamiento y demás consumos. Con la firma de la presente tarjeta de registro hotelero, el HUÉSPED autoriza al HOTEL utilizar la tarjeta de crédito para el pago de los servicios. (iii) La responsabilidad del HOTEL está supeditada a lo dispuesto para el efecto por las normas mercantiles. El HOTEL solo se hace responsable de los elementos entregados bajo recibo por el HUÉSPED para su custodia. El HOTEL podrá negarse a recibir la custodia de objetos de cuantioso valor o excesivamente voluminosos. El HOTEL no es responsable de la pérdida de ningún objeto o elemento de valor dejado por el HUÉSPED en la habitación, toda vez que existen cajillas de seguridad a disposición del HUÉSPED para guardar dinero y demás objetos de valor. El HOTEL tampoco es responsable de la pérdida de objetos o elementos de valor dejados en los salones objeto de este contrato u otros ambientes del establecimiento, por lo cual es responsabilidad exclusiva del HUÉSPED tomar las medidas de cuidado necesarias. En el caso del parqueadero, la única responsabilidad del HOTEL es la custodia del vehículo junto con sus elementos componentes, por lo que no se deben dejar elementos de valor dentro de los vehículos. En caso de solicitar custodia de elementos diferentes al vehículo, se debe hacer la solicitud de custodia en la recepción del HOTEL. **DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL HUÉSPED:** (i) La hora de ingreso es 15:00 horas del día de *check-in* y la hora de salida es 13:00 horas del día de *check-out*. La utilización parcial del día hotelero causa el pago de la tarifa completa. Toda salida anticipada debe ser informada por el HUÉSPED con una antelación mínima de 24 horas antes de la nueva fecha de salida, so pena de que se cobre el valor de las noches canceladas. (ii) El HUÉSPED acepta acatar las indicaciones y políticas del HOTEL y presentará durante toda su estancia un comportamiento que no atente contra la convivencia y seguridad ciudadana, de conformidad con la ley. (iii) Cualquier acompañante que no esté registrado y haga uso del alojamiento exclusivamente reservado para el HUÉSPED deberá registrarse y pagar la tarifa de alojamiento correspondiente, así como los consumos que realice. El HUÉSPED será responsable solidariamente de los valores generados por sus acompañantes. (iv) El HUÉSPED deberá utilizar las facilidades del establecimiento de manera adecuada y las conservará en el estado en que se encuentren. El HUÉSPED responderá hasta por culpa leve por cualquier daño parcial o total que le sea atribuible o que sea causado por sus acompañantes, de acuerdo con la solidaridad que prevé la ley. (v) El HUÉSPED conoce y acepta que la práctica de deportes, ejercicios físicos, conducción de naves o vehículos, utilización de instrumentos o herramientas y en general toda actividad peligrosa, es una decisión propia, y para ello declara que él y sus acompañantes son conscientes de asumir dicho riesgo, exonerando al HOTEL y a sus funcionarios o empleados de cualquier responsabilidad en caso de que sufra daños o lesiones. (vi) El HUÉSPED asume la responsabilidad de supervisar en todo momento de su estancia en el HOTEL a los menores de edad que lo acompañen. (vii) El HUÉSPED asumirá el cuidado de sus objetos de valor, incluido joyas, equipos de cómputo, celulares, cámaras, dinero, que permanezcan en la habitación o áreas de servicio del HOTEL, y utilizará la cajilla de seguridad o de custodia bajo recibo por el HOTEL. (viii) El HUÉSPED podrá elegir voluntariamente si adquiere el seguro hotelero. (ix) A la terminación del contrato, el HUÉSPED deberá retirar sus efectos y equipaje de la habitación. De lo contrario, el HOTEL queda facultado para elaborar y suscribir un inventario en presencia de 2 testigos, y dejar los bienes inventariados en un depósito, por cuenta, riesgo y con costo al HUÉSPED. **CAUSALES DE TERMINACIÓN:** El contrato de hospedaje termina por: (i) Por vencimiento del plazo. (ii) Por falta de pago, caso en el cual terminará el contrato aún sin haberse cumplido el plazo, pudiendo el HOTEL exigir la desocupación de la habitación y emplear el mecanismo de pública subasta sobre los efectos o equipaje del HUÉSPED, inventariado previamente ante testigos de conformidad con la ley. (iii) Por incumplimiento de cualquier obligación de las Partes. (iv) Por comportamientos del HUÉSPED que contraríen la ley. (iv) Por las demás causas legales. **ADVERTENCIA ESCNNA:** En desarrollo de lo dispuesto por la Ley 679 de 2001, el HOTEL advierte al HUÉSPED que la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes se castiga en Colombia con pena de prisión de 14 a 25 años. El HOTEL denunciará ante las autoridades cualquier comportamiento del que pueda derivarse o sospechase delitos ESCNNA. **AUTORIZACIONES:** (i) Autorizo a Hoteles Estelar S.A. para que con fines estadísticos de control, supervisión o información comercial y dentro del marco de la ley, consulte o reporte ante las centrales de riesgo y/o a cualquier otra entidad que administre bancos de datos sobre el comportamiento crediticio comercial y en general el cumplimiento de todas mis obligaciones. (ii) Autorizo a Hoteles Estelar S.A. el tratamiento de datos personales, lo cual comprende la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, transmisión y transferencia, con la finalidad de prestar los servicios adquiridos e incluirme en sus campañas publicitarias, de acuerdo con las políticas publicadas en [www.hotelesestelar.com](http://www.hotelesestelar.com). Para acceder, rectificar, actualizar y suprimir datos podré contactarme a [contacto@hotelesestelar.com](mailto:contacto@hotelesestelar.com). He leído, entendido y aceptado el contenido del presente contrato.