

POLÍTICAS DE ESTADÍA PARA MASCOTAS

Pet-Friendly Stay Guidelines



POLÍTICAS DE ESTADÍA PARA MASCOTAS

1. PESO:

Se aceptan mascotas de hasta de 15 kilogramos (30 libras).

2. RAZA:

Se exige la utilización obligatoria del bozal para las razas potencialmente peligrosas, de acuerdo con el Código de Policía vigente en Colombia.

3. CANTIDAD:

Se aceptará una (1) mascota por habitación.

4. TARIFA:

Se requiere el pago de una tarifa así:

- TARIFA REGULAR \$120.000 por cada noche de estadía, con impuestos incluidos.
- Estelar Paipa Hotel & Centro de Convenciones y Estelar Cartagena de Indias \$150.000 por cada noche de estadía con impuestos incluidos.

Las reservas para las mascotas solo se podrán gestionar en los teléfonos de la recepción de cada hotel.

Consulte los números telefónicos de recepción de los diferentes Hoteles ESTELAR ingrese a: <https://www.hotelesestelar.com/es/contacto>.

5. CORREA:

Toda mascota debe estar acompañada por un adulto, estar bajo el control total de esa persona y tener siempre su correa cuando esté por fuera de la habitación.

6. ÁREAS RESTRINGIDAS PARA MASCOTAS:

En ningún momento se permitirá el ingreso de mascotas a zonas restringidas dentro de los restaurantes, áreas públicas del hotel (gimnasio, sauna, zonas húmedas, área de piscina, jacuzzi, locales de comida y bebida), excepto por razones de tránsito desde la habitación hasta la salida más cercana. Para comodidad de los demás huéspedes, no está permitido hacer paradas en el lobby, si esta es la salida más cercana. Por disposición local de la ciudad de Santa Marta, las mascotas tienen restringido estar en el área de la Playa.

7. EN LA HABITACIÓN:

- I) Las mascotas deben estar acompañadas en todo momento por el huésped o el adulto registrado en el hotel.
- II) El huésped se compromete a informar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro de la habitación.
- III) Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas.

POLÍTICAS DE ESTADÍA PARA MASCOTAS

8. ASCENSORES:

En los ascensores las mascotas deberán ir sujetos por correa, en brazos o sugerimos hacer uso de las escaleras.

9. POLÍTICA DE SALUD DE SU MASCOTA:

Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley, estar libres de parásitos, como pulgas, garrapatas, gusanos del corazón, etc., y portar el carné de vacunas vigente.

10. POLÍTICA DE PERTURBACIÓN:

Cualquier perturbación directa ocasionada por una mascota generará una advertencia al correspondiente huésped con el fin de que este adopte las medidas tendientes a cesar la perturbación de manera inmediata. En el caso que no pueda ser controlada de manera inmediata, su mascota deberá ser retirada del hotel, o el huésped deberá abandonar el hotel, sin lugar a devoluciones, reembolsos u otras sumas por estos hechos.

11. RESPONSABILIDAD:

I) Los huéspedes con mascotas aceptan la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales resultantes de su mascota, y aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad al hotel, administradores, propietarios, operadores y colaboradores de toda responsabilidad y daño sufrido como resultado de la mascota del huésped.

II) Los daños causados por la mascota deben ser valorizados y asumidos por el huésped responsable de este, los cuales serán cargados a la cuenta de la habitación.

En caso de que el Huésped no realice la limpieza adecuada de las necesidades fisiológicas que su mascota haya realizado dentro de la habitación y el Hotel deba realizar una limpieza adicional por esta situación, el Huésped deberá pagar una suma equivalente a tres (3) veces el valor de la noche en el Hotel.

III) Los huéspedes son responsables de recoger los desperdicios de su mascota en el hotel y sus alrededores.

PET-FRIENDLY STAY GUIDELINES

1. WEIGHT:

Pets weighing up to 15 kilograms (30 pounds) are accepted.

2. BREED:

The mandatory use of a muzzle is required for potentially dangerous breeds, in accordance with the current Police Code in Colombia.

3. NUMBER:

Only one (1) pet per room is allowed.

4. RATE:

A fee is required as follows: • **REGULAR RATE:** \$120,000 per night, taxes included.

- Estelar Paipa Hotel & Convention Center and Estelar Cartagena de Indias: \$150,000 per night, taxes included.

Reservations for pets can only be made through the reception phone numbers of each hotel.

To consult the reception numbers of the different ESTELAR Hotels, visit: <https://www.hotelesestelar.com/en/contact>.

5. LEASH:

All pets must be accompanied by an adult, remain under that person's full control, and always be on a leash when outside the room.

6. RESTRICTED AREAS FOR PETS:

Pets are not allowed in restricted areas such as restaurants, public areas of the hotel (gym, sauna, wet areas, pool area, jacuzzi, food and beverage outlets), except for transit from the room to the nearest exit. To avoid disturbing other guests, pets are not allowed to stop in the lobby if it is the nearest exit. By local regulations in the city of Santa Marta, pets are prohibited from the beach area.

7. IN THE ROOM:

I) Pets must be accompanied by the guest or the registered adult in the hotel at all times.

II) The guest agrees to immediately report any special cleaning needs or material damage within the room.

III) The use of towels, sheets, beds, blankets, or linen from the room for pets is prohibited.

PET-FRIENDLY STAY GUIDELINES

8. ELEVATORS:

In elevators, pets must be on a leash, in arms, or it is suggested to use the stairs.

9. PET HEALTH POLICY:

Pets must comply with health regulations required by law, be free of parasites such as fleas, ticks, heartworms, etc., and must have a valid vaccination record.

10. DISTURBANCE POLICY:

Any direct disturbance caused by a pet will result in a warning to the corresponding guest, who must take immediate action to stop the disturbance. If it cannot be controlled immediately, the pet must be removed from the hotel, or the guest must leave the hotel without any refunds, reimbursements, or other compensation for these incidents.

11. RESPONSIBILITY:

I) Guests with pets accept full responsibility for any damage to property and/or personal injuries caused by their pet and agree to indemnify and hold harmless the hotel, its managers, owners, operators, and employees from any liability and damages resulting from the guest's pet.

II) Damages caused by the pet must be assessed and paid for by the responsible guest, and will be charged to the room account. If the guest does not properly clean up after their pet's physiological needs inside the room and the hotel has to carry out additional cleaning, the guest will be charged three (3) times the value of one night's stay at the hotel.

III) Guests are responsible for cleaning up after their pet in the hotel and its surroundings.